

Modernizace odbavení cestujících v IDS JMK

Jihomoravský kraj dlouhodobě připravuje zefektivnění a modernizaci odbavení cestujících na území celého kraje. Hlavní změny nastanou od poloviny prosince letošního roku.

V první řadě je potřeba zdůraznit, že vlárecké trati – to znamená linky S6 na trati Brno – Kyjov – Veselí nad Moravou – Staré Město – se změny dotknou nejméně ze všech tratí v kraji. Na této trati zůstávají v provozu stejná vozidla, v nichž budou prodej jízdních dokladů nadále zajišťovat průvodčí Českých drah. Ti zajistí odbavení cestujících i dozor nad provozem. Na lince S91, kterou bude nově provozovat dopravce ARRIVA vlaky s.r.o. modernizovanými jednotkami Stadler, se budou cestující místo průvodčích dopravce (tj. dnes Českých drah) setkávat s průvodčími IDS JMK (zaměstnanci společnosti KODIS JMK).

Důležité je i to, že se nezmění další pravidla, na která jsou cestující zvyklí. Nezmění se ceny jízdného. Nadále bude platit Tarif IDS JMK. Pro cesty po Veselí nad Moravou bude možné využívat se stejnou jízdenkou regionální autobusy Jihomoravského kraje i vlak. Nezmění se ani pravidla pro bezplatnou přepravu.

Změnou, která může cestující překvapit, bude uzavření pokladen na železničních stanicích. Již nyní jich bylo otevřeno jen několik, a to v omezeném časovém rozsahu. Prodej jednorázových jízdenek na pokladnách v posledních letech strmě klesá, většina cestujících si kupuje jízdenky elektronicky. Cestující, kteří si budou chtít koupit papírové jízdenky nebo budou potřebovat jiné informace budou moci na vlakovém nádraží ve Veselí nad Moravou využít Kontaktní centrum IDS JMK zajišťované Českými drahami. Tedy proti současnosti beze změny!

Místo pokladen na nádražích budou na téměř každou stanici nainstalovány malé oranžové automaty – nazývané validátory. Dříve umožňovaly jen označit jízdenku. Nyní jízdenku také prodají. Z důvodu ochrany proti vandalismu a krádežím budou bezhotovostní, platba bude možná bankovní kartou nebo Dopravní peněženkou. Validátor nevydává žádnou jízdenku ani potvrzení. Jízdenka je nahaná na kartě, kterou cestující platil. Tu pak ukáže při kontrole. Kontrolní pracovník má několik možností, jak ověřit, že cestující jízdenku skutečně má.

Pokud si cestující jízdenku nestihne koupit na nádraží ve validátoru nebo nevyužije koupí jízdenky přes aplikaci POSEIDON, případně nemá či nechce mít platební kartu, nemusí mít obavy. Ve vlaku se aktivně přihlásí průvodčímu a ten mu prodá jízdenku za hotové. Je ale potřeba počítat s tím, že to bude s přírůžkou. I to se proti současnosti nemění. Pokutu v plné výši 1000 Kč + jízdné by při kontrole zaplatil jen tehdy, pokud by kolem sebe nechal průvodčího projít bez požádání o jízdenku.

Je potřeba zdůraznit, že Jihomoravský kraj myslí i na znevýhodněné skupiny cestujících, a proto pro ně placení jízdného zjednodušil. Už v červnu schválil Jihomoravský kraj speciální změnový balíček v tarifu – senioři nad 70 let, kteří si nekoupí jízdenku ve validátoru na nádraží, mají už nyní a budou mít možnost i nadále si u průvodčího koupit jízdenku za 40 Kč bez dalšího připlácení. Tato jízdenka jim platí 24 hodin pro cestu po celém kraji. Stačí tedy nastoupit a až se přiblíží průvodčí, požádat jej o prodej této konkrétní jízdenky. Držitelé průkazů ZTP, případně ZTP/P jsou nově přepravováni bezplatně.

Hlavně děti a cestující, kteří nemají bankovní karty, pak mohou využívat Dopravní peněženkou. Jde o klíčenku, kartu nebo samolepku. Zakoupení je možné za 30 Kč v Kontaktním centru IDS JMK na veselském vlakovém, případně kyjovském nebo hodonínském autobusovém nádraží nebo na mnoha dalších kontaktních centrech IDS JMK v kraji. Na místě nebo přes eshop.idsjmk.cz si na ni cestující bude nabíjet drobné částky a může ji používat k placení za jízdné v nádražních validátorech. Počítá se

i s rozšířením možnosti placení i do autobusů. Cestující tak nebude vůbec potřebovat hotovost ani bankovní kartu. Pokud ztratí uvedený nosič tzn. kartu či klíčenku, koupí nový a peněžní zůstatek v okamžiku převodu si na něj převede.

Cesty mimo Jihomoravský kraj

Do Uherského Hradiště nebo do Starého Města stále bude možné použít jízdní doklad IDS JMK. Při cestě třeba do Ostravy nebo Prahy si cestující koupí na veselském nádraží u pokladny nebo ve validátoru jízdenku do přestupního místa – tzn. třeba do Brna nebo do Starého Města a buď už předem bude mít koupenou další jízdenku do cílové stanice elektronickou cestou nebo si ji zakoupí na pokladně v přestupní stanici. Jízdenku na ranní rychlík do Prahy mu prodá také pokladna ve Veselí. Pokud bude pokladna uzavřená, prodá průvodčí ve vlaku jízdenku bez přírážky. Bez přírážky průvodčí prodá jízdenku i v případě, kdy bude mít cestující jízdenku IDS JMK a bude navazovat ihned dalším vlakem. Pokud bude trvat na jedné přímé jízdence pro celou cestu, koupí si u průvodčího jízdenku celostátního systému jednotného tarifu OneTicket.

Pro úplnost ještě doplňujeme informaci, jak to bude v jiných oblastech kraje. Tam bude změna spočívat v tom, že ve vlacích budou místo průvodčích ČD nasazeni průvodčí IDS JMK (shodně jako na lince S91). Poznat budou podle uniforem v barvách Jihomoravského kraje. I oni v případě potřeby prodají jízdenku za hotové s příplatkem, poradí, pomůžou, zkontrolují platnost jízdního dokladu, prověří možnost vyčkání spojů na přípoj. Na tratích, kde budou jezdit nové či modernizované vlaky (to znamená např. linky S2, S3 nebo S91 Hodonín – Veselí nad Moravou – Velká nad Veličkou – Myjava případně i některé vlaky linky S9 mezi Hodonínem a Břeclaví) budou přímo ve vlacích postupně umístěny i jízdenkové automaty (rovněž bezhotovostní), které doplní nabídku možností koupě jízdenky.

Na závěr je třeba zdůraznit, že ačkoliv na Veselsku nezačnou od prosince jezdit nové vlaky, Jihomoravský kraj na tuto trať nezapomíná. Hlavním úkolem pro následujících několik let je úspěšně dokončit výběrová řízení na dodavatele nových bateriových vlaků a dopravce, který jimi bude na trase Brno – Kyjov – Veselí nad Moravou – Staré Město a také Bzenec – Moravský Písek jezdit. Tento proces je již zahájen, ovšem jeho dokončení a následná výroba nových vlaků zabere několik let.